

PLANO DE ATIVIDADES CAUAL 2026

Resolução de Conflitos de Consumo

O Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL) é um Centro de Arbitragem de competência genérica e âmbito nacional, podendo abranger todos os conflitos que sejam legalmente arbitráveis, nos termos da legislação em vigor.

O CAUAL tem como missão principal a promoção e desenvolvimento de meios alternativos de resolução de litígios, nomeadamente a mediação, a conciliação e a arbitragem, contribuindo para uma justiça mais célere, eficaz e acessível aos cidadãos e às entidades envolvidas.

A estrutura organizacional e o funcionamento dos serviços do CAUAL encontram-se devidamente regulamentados no respetivo Estatuto, disponível para consulta pública através do seguinte endereço eletrónico: <https://arbitragem.grupoautonoma.pt/estatutos2/>

Os serviços prestados pelo CAUAL estão ainda enquadrados pelo Regulamento do Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa para Litígios em Contexto de Consumo, acessível em: <https://arbitragem.grupoautonoma.pt/regulamento-de-arbitragem-de-consumo/>

No que respeita à estrutura física, o ano de 2026 marca o início de um processo de remodelação das instalações do CAUAL, com o objetivo de proporcionar maior conforto, funcionalidade e acessibilidade aos utentes, árbitros, mediadores e restantes colaboradores. Esta intervenção visa criar um ambiente mais acolhedor, moderno e adequado às exigências dos procedimentos de resolução alternativa de litígios.

Ao nível da tecnologia e inovação, o CAUAL tem vindo a realizar investimentos significativos na modernização dos seus meios técnicos, nomeadamente através da aquisição de novos equipamentos informáticos, como computadores atualizados e headsets, permitindo uma melhor resposta aos processos presenciais e à distância. Estes investimentos reforçam a eficiência dos serviços e acompanham a crescente digitalização dos procedimentos arbitrais e de mediação.

Considerando o aumento significativo do número de processos de mediação, conciliação e arbitragem, tornou-se necessário proceder ao reforço dos recursos humanos, assegurando uma resposta atempada, eficaz e de qualidade a todos os processos submetidos ao Centro.

Paralelamente, o CAUAL aposta de forma contínua na formação especializada da sua equipa, promovendo ações de formação regulares orientadas para a excelência do desempenho profissional, a atualização de conhecimentos técnicos e jurídicos, bem como para a motivação e valorização dos colaboradores.

Os principais objetivos do CAUAL incluem:

Resolução de Litígios: Incentivar a utilização de meios alternativos de resolução de conflitos, como a negociação, a mediação e a arbitragem, proporcionando soluções mais rápidas, menos burocráticas e mais económicas do que o recurso aos tribunais judiciais.

Abrangência Geral: Intervir em diversos tipos de litígios legalmente arbitráveis, abrangendo, entre outros, conflitos de consumo de âmbito nacional e transfronteiriço, questões de natureza familiar (como divórcios e partilhas de heranças) e conflitos de natureza profissional.

Excelência e Especialização: Disponibilizar um corpo de árbitros e mediadores altamente qualificados, maioritariamente constituído por docentes da Universidade Autónoma de Lisboa, assegurando rigor técnico, imparcialidade e segurança jurídica nas decisões proferidas.

Segurança, Transparência e Acessibilidade: Garantir um serviço acessível, seguro e transparente, promovendo a confiança das partes e contribuindo para a paz social, através da facilitação do diálogo e da obtenção de soluções consensuais e equilibradas.