

Relatório e Contas Complementar da área dos Serviços à Sociedade Exercício de 2024 | 25



centro de arbitragem
Universidade Autónoma de Lisboa

Relatório Complementar da área dos Serviços à Sociedade

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

1. Nota Introdutória

O presente Relatório Complementar integra o Relatório de Gestão relativo ao exercício económico de 2024 (01/10/2024 a 30/09/2025) e visa sistematizar a atividade desenvolvida pelo Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL), enquanto unidade orgânica da Instituição.

Importa salientar que o CAUAL não dispõe de contabilidade autónoma nem de personalidade jurídica, encontrando-se a sua atividade integrada na estrutura global da CEU-Cooperativa de Ensino Universitário, CRL, entidade instituidora da Universidade Autónoma de Lisboa. Assim, a presente análise assume uma natureza essencialmente qualitativa, complementada por indicadores de atividade e de relevância económica.

No período em análise, o CAUAL consolidou a sua intervenção no domínio dos meios alternativos de resolução de litígios, destacando-se a dinamização do projeto “Justiça de Proximidade”, assente numa bolsa de mediadores e orientado para a prestação de um serviço célere, acessível e com elevado grau de satisfação, dirigido à generalidade dos cidadãos. Este projeto, já implementado em várias autarquias da Área Metropolitana de Lisboa, encontra-se em expansão a nível nacional através de protocolo com a ANAFRE, permitindo alargar o apoio aos cidadãos em matérias como família, trabalho, consumo, habitação e saúde, reforçando o papel cívico da Universidade na promoção da paz social. Paralelamente, encontra-se em desenvolvimento uma iniciativa para a criação de um centro especializado na resolução extrajudicial de conflitos na área da saúde.

Enquanto unidade inserida no contexto universitário, o CAUAL assume igualmente um papel relevante na ligação entre a Universidade e a sociedade, promovendo a aplicação prática do conhecimento jurídico, fomentando a interação com entidades públicas e privadas e contribuindo para a formação de profissionais e para a disseminação de uma cultura de resolução consensual de conflitos.

O presente documento pretende, assim, evidenciar o contributo do CAUAL para a missão institucional da Universidade Autónoma de Lisboa, bem como o seu impacto social e institucional.

2. Atividade do CAUAL - Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

Na área dos conflitos provenientes da prestação de serviços de Saúde, manteve-se em rotina a atividade de mediação de conflitos submetidos pela Ordem dos Enfermeiros e pela Ordem dos Médicos, com sucesso reconhecido pelos intervenientes.

Na sequência da campanha desenvolvida junto das Unidades Locais de Saúde, foi assinado no mês de setembro um protocolo com a ULS do Oeste que engloba 8 concelhos e agrega Unidades de Saúde de Torres Vedras e das Caldas da Rainha e os Agrupamentos de Centros de Saúde da região.

Na área da “Justiça de Proximidade” encontra-se em rotina a atividade, as mediações das 39 Freguesias aderentes e com a Câmara de Santo Tirso.

Em setembro foi assinado idêntico protocolo com a Câmara de Faro

No âmbito dos “intermediários de crédito, estão protocolados cerca de 800 Entidades, de entre as quais as lojas do Grupo Auchan, o que representa um negócio com um volume que se aproxima dos 100 mil Euros.

O Departamento de Direito e o Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa, a FMC- Federação Nacional de Mediação de Conflitos e a APA- Associação Portuguesa de Arbitragem, realizaram no dia 3 de junho, uma “Jornada pela Mediação e pela Arbitragem” na Universidade Autónoma, acompanhada de uma exposição alusiva ao tema. Este evento mereceu uma adesão assinável como entidades e profissionais de relevo do setor

No dia 7 de novembro irá ter lugar nas instalações do Green Park do Grupo Autónoma o “VIII Congresso (Inter) Nacional de Mediação de Conflitos e II Fórum da CPLP” que contará com a presença, a confirmar, entre outras individualidades, de sua Excelência o Presidente da República Prof Marcelo Rebelo de Sousa e do Dr. Gonçalo da Cunha Pires Secretário de Estado Adjunto da Justiça. Será um espaço de diálogo e aprendizagem para mediadores, académicos e profissionais de outras áreas.

Foi realizado um conjunto de ações de divulgação e promoção do CAUAL e de melhoria dos meios informáticos e de teleconferência, com apoio do “Fundo do Consumidor”.

3. Demonstração dos Resultados por Funções e Atividades

No quadro seguinte apresenta-se a Demonstração dos Resultados por Funções e Atividades respeitantes à atividade do Centro, extraídos das contas gerais da CEU Cooperativa de Ensino Universitário CRL:

	set/25
Demonstração da Margem Bruta	CAUAL
Rendimentos	193 161,8
Área de Estudantes	0,0
Outros Rendimentos	193 161,8
Subsídios à Exploração	27 570,9
Rendimentos suplementares	165 474,6
Outros rendimentos e ganhos	116,4
Gastos	156 218,3
Gastos de Funcionamento	52 303,4
Serviços especializados	25 633,7
Materiais	537,3
Energia e fluídos	1 299,8
Deslocações, estadas e transportes	881,2
Serviços diversos	23 951,5
Gastos com o pessoal	103 914,8
Remunerações do Pessoal Administrativo	76 967,1
Remunerações do Pessoal afecto a Projectos	6 213,0
Encargos Sociais Obrigatórios	17 271,1
Gastos de Acção Social	3 038,5
Outros Gastos com o Pessoal	425,2
Outros Gastos	0,0
Outros gastos e perdas	0,0
Margem Bruta	36 943,5
Gastos de Depreciação e de Amortização	13 156,4
Resultado operacional (EBIT)	23 787

O CAUAL registou, no período em análise, rendimentos totais de 193.161,8€, provenientes exclusivamente de outros rendimentos, com destaque para os rendimentos suplementares (165.474,6€) e subsídios à exploração (27.570,9€).

Os gastos totais ascenderam a 156.218,3€, sendo a componente mais significativa os gastos com o pessoal (103.914,8€), seguidos dos gastos de funcionamento (52.303,4€), onde se destacam os serviços especializados e serviços diversos.

A margem bruta atingiu 36.943,5€, a qual, após dedução de 13.156,4€ em depreciações e amortizações, resultou num resultado operacional (EBIT) positivo de 23.787€.

Globalmente, os dados evidenciam uma atividade financeiramente equilibrada e com resultado operacional positivo, sustentada sobretudo pela prestação de serviços.

Lisboa 10 de dezembro de 2025



Samuel Silva
Vogal do Conselho de Administração
Área Económica e Financeira



Vasco Marques
Coordenador Geral
Contabilista Certificado